|  |  |
| --- | --- |
| **Título** | Gestión de Reclamos - Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A. – SEAL S.A. |
| **Título URL Descripción** |  |
| **Descripción** | Este dataset contiene información detallada sobre los reclamos recibidos por Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A. – SEAL S.A. relacionados con servicios eléctricos. Los datos incluyen detalles sobre el tipo de reclamo, su estado, la forma en que fue registrado, fechas clave de creación y resolución, así como la ubicación geográfica del cliente.  Este dataset es útil para analizar patrones de reclamos, evaluar la eficiencia en la atención al cliente y mejorar la calidad del servicio prestado. |
| **Entidad** | Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A. |
| **Fuente** | Gerencia de Comercialización |
| **Etiquetas** | Electricidad, Reclamos, Gestión de Clientes |
| **Fecha de creación** | 2024-06-15 |
| **Frecuencia de actualización** | La información se actualiza mensualmente |
| **Última actualización** | 2025-06-25 |
| **Versión** | 1.0 |
| **Licencia** | [Open Data Commons Attribution License](http://opendefinition.org/licenses/odc-by/) |
| **Idioma** | Español |
| **Nivel de acceso público** | Público |
| **Tipo de recurso** | Dataset |
| **Formato** | CSV |
| **Cobertura** | Departamento de Arequipa, Provincias de Arequipa, Camaná e Islay |
| **Correo de contacto** | [jlaura@seal.com.pe](mailto:jlaura@seal.com.pe) |

**METADATOS**

Metadatos del dataset: Reclamos 2023 - 2025 Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A. – SEAL S.A.